

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

V súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“), Prevádzkovateľ údajov vyhlasuje, že prijal všetky opatrenia na ochranu údajov Používateľov v súlade s ustanoveniami týchto Informácií o správe údajov.

1. POJMY

- 1.1. Prevádzkovateľ** – prevádzkovateľ osobných údajov, ktorým je nasledujúca spoločnosť: PC PERLA COMMERCE LTD, Areiou Pagou 6, Limassol, Cyprus.
- 1.2. Osobné údaje** - Akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby. Fyzickú osobu možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe identifikátora, ako je meno, číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor alebo jeden alebo viacero faktorov týkajúcich sa fyzickej, fyziologickej, genetickej, mentálnej, ekonomickej, kultúrnej alebo sociálnej identity fyzickej osoby.
- 1.4. GDPR** - Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, a ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.
- 1.5. Používateľ** - fyzická osoba, ktorej údaje Prevádzkovateľ získal prostredníctvom Webovej stránky, ako aj fyzická osoba, ktorej osobné údaje Prevádzkovateľ získal iným spôsobom ako použitím Webovej stránky.
- 1.6. Ostatné pojmy**, ktoré nie sú uvedené vyššie, majú svoj všeobecne uznávaný význam.

2. PREVÁDZKOVATEĽ ÚDAJOV

- 2.1.** Prevádzkovateľom údajov zhromaždených prostredníctvom Webovej stránky je PC PERLA COMMERCE LTD.
- 2.2.** Prevádzkovateľ údajov venuje osobitnú pozornosť ochrane záujmov dotknutých osôb a najmä zabezpečuje, že údaje, ktoré zhromažďuje:
- sú spracúvané zákonným spôsobom;
 - sú zhromažďované na konkrétne, legitímne účely a nebudú ďalej spracúvané spôsobom, ktorý je s týmito účelmi nezlučiteľný;
 - sú vecne správne a zodpovedajúce účelom spracúvania;
 - sú uchovávané vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu osôb, ktorých sa týkajú, najviac po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelu správy údajov.

3. ÚČEL ZHROMAŽĎOVANIA ÚDAJOV

- 3.1.** Prevádzkovateľ zhromažďuje údaje týkajúce sa Používateľa používajúceho Webovú stránku v rozsahu nevyhnutnom na poskytovanie služieb prostredníctvom Webovej stránky, ako aj údaje o aktivitách Používateľa na Webovej stránke.
- 3.2.** Osobné údaje Používateľov podliehajú osobitnej ochrane a môžu byť použité iba v rozsahu, v akom s tým Používateľ súhlasil.
- 3.3.** Prevádzkovateľ spravuje údaje Používateľov na nasledujúce účely:
- na vybavenie objednávky;
 - na kontaktovanie Používateľa;
 - na poskytovanie platobných služieb;
 - na vybavovanie reklamácií;
 - na uplatňovanie nárokov a obranu proti nárokom;
 - na plnenie zákonných povinností uložených Prevádzkovateľovi, najmä na daňové alebo účtovné účely;
 - na prenos údajov v sieti a na správne fungovanie základných funkcií Webovej stránky;
 - na analýzu spôsobu používania Webovej stránky s cieľom zlepšiť efektivitu a spôsob obsluhy Používateľov;
 - aby zobrazované reklamy mohli byť prispôbosené potrebám a preferenciám Používateľov, ako aj na zdieľanie obsahu publikovaného na Webovej stránke prostredníctvom externých sociálnych sietí a iných externých webových stránok, vrátane reklamných účelov;
 - na analýzy a štatistiky;
 - na priamy marketing;
 - v prípade samostatného súhlasu môžu byť osobné údaje Používateľov spracúvané aj na účely získavania obchodných informácií.

4. ROZSAH SPRACÚVANÝCH ÚDAJOV

- 4.1.** Prevádzkovateľ môže spravovať nasledujúce údaje Používateľa:
- a) Meno a priezvisko;
 - b) E-mailová adresa;
 - c) Mobilné telefónne číslo;
 - d) Dodacia adresa (ulica, číslo domu, číslo bytu, PSČ, mesto, krajina);
 - e) Adresa bydliska / podnikania / sídla (ak sa líši od dodacej adresy);
 - f) Daňové identifikačné číslo (v prípade Používateľov, ktorí nie sú považovaní za spotrebiteľov);
 - g) Názov spoločnosti (v prípade Používateľov, ktorí nie sú považovaní za spotrebiteľov);
 - h) IP adresa zariadenia;
 - i) Typ prehliadača;
 - j) Informačné a diagnostické údaje súvisiace so spôsobmi používania okien;
 - k) História vyhľadávania;
 - l) Súhrn relácie;
 - m) Údaje o polohe a ďalšie údaje automaticky zadané prostredníctvom webového prehliadača.

5. PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRÁVY ÚDAJOV

- 5.1.** Právny základ pre spracúvanie údajov Používateľa:
- a) vykonanie potrebných opatrení pred uzavretím Zmluvy s Používateľom a počas jej plnenia (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR);
 - b) plnenie zákonných povinností uložených Prevádzkovateľovi, vrátane povinností vyplývajúcich z účtovných a daňových predpisov (článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR);
 - c) oprávnený záujem súvisiaci s vymáhaním pohľadávok a obranou proti nárokom, vývojom produktov a služieb Prevádzkovateľa (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR);
 - d) súhlas Používateľa, ktorý oprávňuje Prevádzkovateľa zasielať obchodné údaje v elektronickej forme alebo kontaktovať telefonicky s cieľom predstaviť ponuky Prevádzkovateľa (článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR).
- 5.2.** Používateľ môže kedykoľvek odvolať svoj udelený súhlas prostredníctvom e-mailovej adresy uvedenej na Webovej stránke. Odvolanie súhlasu neovplyvňuje zákonnosť spracúvania údajov vykonaného na základe súhlasu pred jeho odvolaním.
- 5.3.** Používateľ má tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu zaoberajúcemu sa ochranou osobných údajov.
- 5.4.** Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, ale nevyhnutné na uzavretie zmluvy medzi Používateľom a Prevádzkovateľom alebo na vytvorenie účtu na Webovej stránke.

6. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE

- 6.1.** Prevádzkovateľ môže na Webovej stránke používať profilovanie na účely priameho marketingu, ale rozhodnutia prijaté Prevádzkovateľom na základe toho sa nevzťahujú na uzavretie alebo odmietnutie uzavretia Zmluvy, ani na používanie služieb Webovej stránky.
- 6.2.** Dotknutá osoba má právo nebyť predmetom rozhodnutia, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania a ktoré má pre dotknutú osobu právne účinky alebo ju významne ovplyvňuje.

7. PRÍJEMCOVIA ÚDAJOV

- 7.1.** Ak je to nevyhnutne potrebné na dosiahnutie cieľov, pre ktoré Prevádzkovateľ spracúva údaje Používateľov, môžu byť údaje Používateľov postúpené:
- a) organizáciám oprávneným na ich prijatie na základe právnych predpisov (napr. orgány činné v trestnom konaní, dozorné orgány atď.);
 - b) právnickým osobám, ktoré spracúvajú osobné údaje na žiadosť Prevádzkovateľa, t.j. spoločnostiam, ktoré Prevádzkovateľovi poskytujú špecifické služby, ktorých výkon zahŕňa spracúvanie osobných údajov, napr. právnické osoby obsluhujúce IT systémy alebo poskytujúce telekomunikačné zariadenia, právnické osoby poskytujúce platobné služby, právnické osoby poskytujúce účtovné, marketingové alebo náborové služby, právnické osoby poskytujúce kuriérske alebo poštové služby;
 - c) externým právnickým osobám zahrnutým v zmluve, ktorú Používateľ uzavrel prostredníctvom Prevádzkovateľa;
 - d) iným právnickým osobám patriacim do Skupiny, do ktorej patrí Prevádzkovateľ, t.j. právnickým osobám, ktoré majú osobný vzťah s kapitálom Prevádzkovateľa alebo s Prevádzkovateľom;
 - e) s cieľom pokračovať v službách Prevádzkovateľa, ak Prevádzkovateľ predá podnik a prevedie tovar na nového vlastníka, osobné údaje Používateľov môžu byť prevedené na nového vlastníka.

8. DOBA UCHOVÁVANIA ÚDAJOV

- 8.1.** Údaje Používateľov sa neuchovávať dlhšie, ako je nevyhnutné na dosiahnutie účelov, na ktoré boli zhromaždené, t.j.:
- a) po dobu nevyhnutnú na riadne plnenie zmlúv uzavretých s Používateľom;
 - b) po dobu používania účtu Používateľa na Webovej stránke;
 - c) do času potrebného na to, aby Používateľ dostal všetky potrebné informácie na požiadanie;
 - d) po dobu nevyhnutnú na uplatnenie nárokov alebo obranu proti nárokom;
 - e) tak dlho, ako zákon vyžaduje, aby Prevádzkovateľ uchovával špecifické typy údajov;
 - f) kým Používateľ neodvolá svoj súhlas alebo nepodá námietku.

Prevádzkovateľ vymaže údaje Používateľa po uplynutí všetkých vyššie uvedených lehôt.

9. BEZPEČNOSŤ ÚDAJOV

- 9.1.** Prevádzkovateľ uchováva príslušné údaje na svojich serveroch a zaručuje ich úplnú bezpečnosť.
- 9.2.** Prevádzkovateľ priebežne vykonáva analýzu rizík s cieľom zaobchádzať s osobnými údajmi bezpečným spôsobom - predovšetkým zabezpečuje, aby k údajom mali prístup iba oprávnené osoby a iba v rozsahu nevyhnutnom pre úlohy, ktoré vykonávajú. Prevádzkovateľ zabezpečuje, aby všetky operácie vykonávané s osobnými údajmi boli zaznamenávané a aby ich mohli vykonávať iba oprávnení zamestnanci a spolupracovníci.

10. PRENOS ÚDAJOV MIMO EHP

Prevádzkovateľ informuje, že osobné údaje Používateľov sú prenášané mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. Prevádzkovateľ riadne zabezpečuje osobné údaje a poskytuje účinné opatrenia právnej ochrany.

11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1.** Ak Webová stránka obsahuje odkazy na iné webové stránky, ktoré nespravuje Prevádzkovateľ, Prevádzkovateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za obsah týchto webových stránok, ani za úroveň ochrany údajov poskytovanú správami týchto webových stránok.
- 11.2.** Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu alebo doplnenie týchto Zásad ochrany osobných údajov. Zmeny sú účinné od okamihu ich zavedenia.
- 11.3.** Prevádzkovateľ používa tzv. súbory cookie, ktorých podrobné podmienky nájdete v Pravidlách používania súborov cookie, ktoré sú súčasťou Pravidiel Webovej stránky.