

# POLITIKA ZASEBNOSTI

V skladu z Uredbo Evropskega parlamenta in Sveta (EU) 2016/679 z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov (v nadaljevanju „GDPR“) Upravljavce podatkov izjavlja, da je sprejel vse ukrepe za varovanje podatkov Uporabnikov v skladu z določbami teh Informacij o upravljanju podatkov.

## 1. OPREDELITEV POJMOV

- 1.1. Upravljavce** – upravljavce osebnih podatkov, ki je naslednje podjetje: PC PERLA COMMERCE LTD, Areiou Pagou 6, Limassol, Ciper.
- 1.2. Osebnih podatki** - Vsaka informacija v zvezi z določenim ali določljivim posameznikom. Posameznika je mogoče neposredno ali posredno določiti, zlasti z navedbo identifikatorja, kot so ime, številka, podatki o lokaciji, spletni identifikator, ali z navedbo enega ali več dejavnikov, ki so značilni za fizično, fiziološko, genetsko, duševno, gospodarsko, kulturno ali družbeno identiteto tega posameznika.
- 1.4. GDPR** - Uredba Evropskega parlamenta in Sveta (EU) 2016/679 z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES.
- 1.5. Uporabnik** - fizična oseba, katere podatke je Upravljavce pridobil preko Spletne strani, kot tudi fizična oseba, katere osebne podatke je Upravljavce pridobil na drug način kot z uporabo Spletne strani.
- 1.6. Ostali pojmi**, ki niso opredeljeni zgoraj, imajo svoj splošno sprejet pomen.

## 2. UPRAVLJAVEC PODATKOV

- 2.1.** Upravljavce podatkov, zbranih preko Spletne strani, je PC PERLA COMMERCE LTD.
- 2.2.** Upravljavce podatkov posveča posebno pozornost varovanju interesov posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, in zlasti zagotavlja, da se podatki, ki jih zbira:
- obdelujejo zakonito;
  - zbirajo za določene, zakonite namene in se ne bodo nadalje obdelovali na način, ki ni združljiv s temi nameni;
  - so bistveno pravilni in ustrezni za namene obdelave;
  - se hranijo v obliki, ki omogoča identifikacijo oseb, na katere se nanašajo, le toliko časa, kolikor je potrebno za dosego namena upravljanja podatkov.

## 3. NAMEN ZBIRANJA PODATKOV

- 3.1.** Upravljavce zbira podatke o Uporabniku, ki uporablja Spletno stran, v obsegu, potrebnem za zagotavljanje storitev preko Spletne strani, kot tudi podatke o aktivnostih Uporabnika na Spletni strani.
- 3.2.** Osebnih podatki Uporabnikov so podvrženi posebni zaščiti in se lahko uporabljajo le v obsegu, v katerem je Uporabnik s tem soglašal.
- 3.3.** Upravljavce upravlja podatke Uporabnikov za naslednje namene:
- za obdelavo naročila;
  - za stik z Uporabnikom;
  - za zagotavljanje plačilnih storitev;
  - za reševanje reklamacij;
  - za uveljavljanje zahtevkov in obrambo pred zahtevki;
  - za izpolnjevanje zakonskih obveznosti, ki so naložene Upravljavcu, zlasti za davčne ali računovodske namene;
  - za prenos podatkov v omrežju in za pravilno delovanje osnovnih funkcij Spletne strani;
  - za analizo načina uporabe Spletne strani z namenom izboljšanja učinkovitosti in načina storitev za Uporabnike;
  - da se lahko prikazani oglasi prilagodijo potrebam in preferencam Uporabnikov, kot tudi za deljenje vsebine, objavljene na Spletni strani, preko zunanjih socialnih omrežij in drugih zunanjih spletnih strani, vključno z oglaševalskimi nameni;
  - za analize in statistike;
  - za neposredno trženje;
  - v primeru ločenega soglasja se lahko osebni podatki Uporabnikov obdelujejo tudi za namene pridobivanja tržnih informacij.

## 4. OBSEG OBDELOVANIH PODATKOV

- 4.1.** Upravljavce lahko upravlja naslednje podatke Uporabnika:
- a) Ime in priimek;
  - b) E-poštni naslov;
  - c) Mobilna telefonska številka;
  - d) Naslov za dostavo (ulica, hišna številka, številka stanovanja, poštna številka, mesto, država);
  - e) Naslov bivališča / podjetja / sedeža (če se razlikuje od naslova za dostavo);
  - f) Davčna identifikacijska številka (v primeru Uporabnikov, ki se ne štejejo za potrošnike);
  - g) Naziv podjetja (v primeru Uporabnikov, ki se ne štejejo za potrošnike);
  - h) IP naslov naprave;
  - i) Tip brskalnika;
  - j) Informacijski in diagnostični podatki, povezani z načini uporabe oken;
  - k) Zgodovina iskanja;
  - l) Povzetek seje;
  - m) Podatki o lokaciji in drugi podatki, samodejno vneseni preko spletnega brskalnika.

## 5. PRAVNA PODLAGA ZA UPRAVLJANJE PODATKOV

- 5.1.** Pravna podlaga za obdelavo podatkov Uporabnika:
- a) izvajanje potrebnih ukrepov pred sklenitvijo Pogodbe z Uporabnikom in med njenim izvajanjem (člen 6(1)(b) GDPR);
  - b) izpolnjevanje zakonskih obveznosti, ki so naložene Upravljavcu, vključno z obveznostmi iz računovodskih in davčnih predpisov (člen 6(1)(c) GDPR);
  - c) zakoniti interes v zvezi z izterjavo terjatev in obrambo pred zahtevki, razvojem izdelkov in storitev Upravljavca (člen 6(1)(f) GDPR);
  - d) privolitev Uporabnika, ki Upravljavcu omogoča pošiljanje tržnih podatkov v elektronski obliki ali telefonski stik za predstavitev ponudb Upravljavca (člen 6(1)(a) GDPR).
- 5.2.** Uporabnik lahko kadarkoli prekliče svojo dano privolitev preko e-poštnega naslova, navedenega na Spletni strani. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave podatkov, ki je bila izvedena na podlagi privolitve pred njenim preklicem.
- 5.3.** Uporabnik ima tudi pravico vložiti pritožbo pri nadzornem organu, pristojnem za varstvo osebnih podatkov.
- 5.4.** Posredovanje osebnih podatkov je prostovoljno, vendar potrebno za sklenitev pogodbe med Uporabnikom in Upravljavcem ali za ustvarjanje računa na Spletni strani.

## 6. AVTOMATIZIRANO SPREJEMANJE ODLOČITEV

- 6.1.** Upravljavce lahko na Spletni strani uporablja profiliranje za namene neposrednega trženja, vendar odločitev, sprejete s strani Upravljavca na podlagi tega, ne veljajo za sklenitev ali zavrnitev sklenitve Pogodbe, niti za uporabo storitev Spletne strani.
- 6.2.** Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico, da zanj ne velja odločitev, ki temelji zgolj na avtomatizirani obdelavi, vključno s profiliranjem, in ki ima za posameznika pravne učinke ali ga pomembno prizadene.

## 7. PREJEMNIKI PODATKOV

- 7.1.** Če je to nujno potrebno za doseganje ciljev, za katere Upravljavce obdeluje podatke Uporabnikov, se lahko podatki Uporabnikov posredujejo:
- a) organizacijam, ki so po zakonu pooblašene za njihov prejem (npr. organi pregona, nadzorni organi itd.);
  - b) pravnim osebam, ki obdelujejo osebne podatke na zahtevo Upravljavca, tj. podjetjem, ki Upravljavcu zagotavljajo specifične storitve, katerih izvajanje vključuje obdelavo osebnih podatkov, npr. pravne osebe, ki upravljajo IT sisteme ali zagotavljajo telekomunikacijsko opremo, pravne osebe, ki zagotavljajo plačilne storitve, pravne osebe, ki zagotavljajo računovodske, marketinške ali zaposlovalne storitve, pravne osebe, ki opravljajo kurirske ali poštne storitve;
  - c) zunanjim pravnim osebam, vključenim v pogodbo, ki jo je Uporabnik sklenil preko Upravljavca;
  - d) drugim pravnim osebam, ki pripadajo Skupini, v katero spada Upravljavce, tj. pravnim osebam, ki imajo osebno povezavo s kapitalom Upravljavca ali z Upravljavcem;
  - e) z namenom nadaljevanja storitev Upravljavca, če Upravljavce proda podjetje in prenese sredstva na novega lastnika, se lahko osebni podatki Uporabnikov prenesejo na novega lastnika.

## 8. OBDOBJE HRAMBE PODATKOV

- 8.1.** Podatki Uporabnikov se ne hranijo dlje, kot je potrebno za doseganje namenov, za katere so bili zbrani, tj.:
- a) za čas, ki je potreben za pravilno izvajanje pogodb, sklenjenih z Uporabnikom;
  - b) za čas uporabe računa Uporabnika na Spletni strani;
  - c) do časa, potrebnega, da Uporabnik na zahtevo prejme vse potrebne informacije;
  - d) za čas, potreben za uveljavljanje zahtevkov ali obrambo pred zahtevki;
  - e) tako dolgo, kot zakon zahteva, da Upravljavce hrani določene vrste podatkov;
  - f) dokler Uporabnik ne prekliče svoje privolitve ali ne vloži ugovora.

Upravljavce bo podatke Uporabnika izbrisal po preteku vseh zgoraj navedenih rokov.

## 9. VARNOST PODATKOV

- 9.1.** Upravljavce hrani ustrezne podatke na svojih strežnikih in zagotavlja njihovo popolno varnost.
- 9.2.** Upravljavce redno izvaja analizo tveganj z namenom varnega ravnanja z osebnimi podatki - predvsem zagotavlja, da imajo do podatkov dostop le pooblašene osebe in le v obsegu, potrebnem za naloge, ki jih opravljajo. Upravljavce zagotavlja, da se vse operacije, izvedene z osebnimi podatki, beležijo in da jih lahko izvajajo le pooblašeni zaposleni in sodelavci.

## 10. PRENOS PODATKOV IZVEN EGP

Upravljavce obvešča, da se osebni podatki Uporabnikov prenašajo izven Evropskega gospodarskega prostora. Upravljavce ustrezno varuje osebne podatke in zagotavlja učinkovite ukrepe pravne zaščite.

## 11. KONČNE DOLOČBE

- 11.1.** Če Spletna stran vsebuje povezave do drugih spletnih strani, ki jih ne upravlja Upravljavce, Upravljavce ne prevzema nobene odgovornosti za vsebino teh spletnih strani, niti za raven varovanja podatkov, ki jo zagotavljajo upravljavci teh spletnih strani.
- 11.2.** Upravljavce si pridržuje pravico do spremembe ali dopolnitve te Politike zasebnosti. Spremembe začnejo veljati od trenutka njihove uvedbe.
- 11.3.** Upravljavce uporablja t.i. piškotke, katerih podrobnejši pogoji so navedeni v Pravidniku o piškotkih, ki je del Pravil Spletne strani.