

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

В съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни (наричан по-долу „GDPR“), Администраторът на данни декларира, че е предприел всички мерки за защита на данните на Потребителите в съответствие с разпоредбите на настоящата Политика за поверителност.

1. ДЕФИНИЦИИ

1.1. Администратор – администраторът на лични данни, който е следното дружество: PC PERLA COMMERCE LTD, Areiou Pagou 6, Limassol, Cyprus.

1.2. Лични данни - Всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано. Физическо лице, което може да бъде идентифицирано, е лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социалната идентичност на това физическо лице.

1.4. GDPR - Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО.

1.5. Потребител - физическо лице, чиито данни Администраторът е получил чрез Уебсайта, както и физическо лице, чиито лични данни Администраторът е получил по друг начин, освен чрез използване на Уебсайта.

1.6. Други термини, които не са изброени по-горе, имат своето общоприето значение.

2. АДМИНИСТРАТОР НА ДАННИ

2.1. Администратор на данните, събрани чрез Уебсайта, е PC PERLA COMMERCE LTD.

2.2. Администраторът на данни обръща специално внимание на защитата на интересите на субектите на данни и по-специално гарантира, че събраните от него данни:

- се обработват законосъобразно;
- се събират за конкретни, легитимни цели и не се обработват допълнително по начин, несъвместим с тези цели;
- са фактически точни и съответстващи на целите на обработката;
- се съхраняват във форма, която позволява идентифицирането на лицата, за които се отнасят, за период не по-дълъг от необходимото за постигане на целта на управлението на данните.

3. ЦЕЛ НА СЪБИРАНЕТО НА ДАННИ

3.1. Администраторът събира данни, свързани с Потребителя, използващ Уебсайта, в обхвата, необходим за предоставяне на услуги чрез Уебсайта, както и данни за дейностите на Потребителя на Уебсайта.

3.2. Личните данни на Потребителите подлежат на специална защита и могат да бъдат използвани само в обхвата, за който Потребителят е дал съгласие.

3.3. Администраторът управлява данните на Потребителите за следните цели:

- за обработка на поръчката;
- за връзка с Потребителя;
- за предоставяне на платежни услуги;
- за обработка на рекламации;
- за предявяване на искове и защита срещу искове;
- за изпълнение на законови задължения, наложени на Администратора, по-специално за данъчни или счетоводни цели;
- за предаване на данни в мрежата и за правилното функциониране на основните функции на Уебсайта;
- за анализ на начина на използване на Уебсайта с цел подобряване на ефективността и начина на обслужване на Потребителите;
- за да могат показваните реклами да бъдат персонализирани според нуждите и предпочитанията на Потребителите, както и за споделяне на съдържание, публикувано на Уебсайта, чрез външни социални мрежи и други външни уебсайтове, включително за рекламни цели;
- за анализи и статистики;
- за директен маркетинг;
- в случай на отделно съгласие, личните данни на Потребителите могат да бъдат обработвани и за целите на получаване на търговска информация.

4. ОБХВАТ НА ОБРАБОТВАНИТЕ ДАННИ

4.1. Администраторът може да управлява следните данни на Потребителя:

- а) Име и фамилия;
- б) Емейл адрес;
- в) Мобилен телефонен номер;
- г) Адрес за доставка (улица, номер на сграда, номер на апартамент, пощенски код, град, държава);
- д) Адрес на местоживеене / стопанска дейност / седалище (ако е различен от адреса за доставка);
- е) Данъчен идентификационен номер (в случай на Потребители, които не се считат за потребители);
- ж) Име на фирмата (в случай на Потребители, които не се считат за потребители);
- з) IP адрес на устройството;
- и) Тип на браузъра;
- й) Информационни и диагностични данни, свързани с начините на използване на прозорците;
- к) История на търсенето;
- л) Обобщение на сесията;
- м) Данни за местоположението и други данни, въведени автоматично чрез уеб браузъра.

5. ПРАВНО ОСНОВАНИЕ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ДАННИТЕ

5.1. Правното основание за обработка на данните на Потребителя е:

- а) предприемане на необходимите мерки преди сключването на Договор с Потребителя и по време на неговото изпълнение (член 6, параграф 1, буква б) от GDPR);
- б) изпълнение на законови задължения, наложени на Администратора, включително задължения, произтичащи от счетоводни и данъчни разпоредби (член 6, параграф 1, буква в) от GDPR);
- в) легитимен интерес, свързан със събиране на вземания и защита срещу искове, развитие на продуктите и услугите на Администратора (член 6, параграф 1, буква е) от GDPR);
- г) съгласие на Потребителя, което упълномощава Администратора да изпраща търговски данни в електронна форма или да се свързва по телефона с цел представяне на оферти на Администратора (член 6, параграф 1, буква а) от GDPR).

5.2. Потребителят може по всяко време да оттегли даденото си съгласие чрез имейл адреса, посочен на Уебсайта. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработката, извършена въз основа на съгласието преди неговото оттегляне.

5.3. Потребителят също така има право да подаде жалба до надзорен орган, занимаващ се със защита на личните данни.

5.4. Предоставянето на лични данни е доброволно, но е необходимо за сключване на договор между Потребителя и Администратора или за създаване на акаунт на Уебсайта.

6. АВТОМАТИЗИРАНО ВЗЕМАНЕ НА РЕШЕНИЯ

6.1. Администраторът може да използва профилиране на Уебсайта за целите на директния маркетинг, но решенията, взети от Администратора въз основа на това, не се отнасят до сключването или отказа за сключване на Договор, нито до използването на услугите на Уебсайта.

6.2. Субектът на данните има право да не бъде обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване, включващо профилиране, което поражда правни последици за субекта на данните или го засяга в значителна степен.

7. ПОЛУЧАТЕЛИ НА ДАННИ

7.1. Ако е абсолютно необходимо за постигане на целите, за които Администраторът обработва данните на Потребителите, данните на Потребителите могат да бъдат предавани на:

- а) организации, упълномощени да ги получават въз основа на законови разпоредби (напр. правополагащи органи, надзорни органи и др.);
- б) юридически лица, които обработват лични данни по искане на Администратора, т.е. дружества, които предоставят на Администратора специфични услуги, чието изпълнение включва обработка на лични данни, напр. юридически лица, обслужващи ИТ системи или предоставящи телекомуникационно оборудване, юридически лица, предоставящи платежни услуги, юридически лица, предоставящи счетоводни, маркетингови или услуги по подбор на персонал, юридически лица, предоставящи куриерски или пощенски услуги;
- в) външни юридически лица, включени в договора, който Потребителят е сключил чрез Администратора;
- г) други юридически лица, принадлежащи към Групата, към която принадлежи Администраторът, т.е. юридически лица, които имат лична връзка с капитала на Администратора или с Администратора;
- е) с цел продължаване на услугите на Администратора, ако Администраторът продаде предприятието и прехвърли стоките на нов собственик, личните данни на Потребителите могат да бъдат прехвърлени на новия собственик.

8. СРОК НА СЪХРАНЕНИЕ НА ДАННИТЕ

8.1. Данните на Потребителите не се съхраняват по-дълго, отколкото е необходимо за постигане на целите, за които са били събрани, т.е.:

- а) за периода, необходим за правилното изпълнение на договорите, сключени с Потребителя;
- б) за периода на използване на акаунта на Потребителя на Уебсайта;
- в) до времето, необходимо за получаване от Потребителя на цялата необходима информация при поискване;
- г) за периода, необходим за предявяване на искове или защита срещу искове;
- е) толкова дълго, колкото законът изисква Администраторът да съхранява специфични видове данни;
- ф) докато Потребителят не оттегли своето съгласие или не подаде възражение.

Администраторът ще изтрие данните на Потребителя след изтичането на всички горепосочени срокове.

9. СИГУРНОСТ НА ДАННИТЕ

9.1. Администраторът съхранява съответните данни на своите сървъри и гарантира тяхната пълна сигурност.

9.2. Администраторът непрекъснато извършва анализ на риска, за да обработва личните данни по сигурен начин – преди всичко гарантира, че до данните имат достъп само упълномощени лица и само в обхвата, необходим за задачите, които изпълняват. Администраторът гарантира, че всички операции, извършвани с лични данни, се записват и могат да се извършват само от упълномощени служители и сътрудници.

10. ПРЕДАВАНЕ НА ДАННИ ИЗВЪН ЕИП

Администраторът информира, че личните данни на Потребителите се предават извън Европейското икономическо пространство. Администраторът надлежно защитава личните данни и предоставя ефективни мерки за правна защита.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

11.1. Ако Уебсайтът съдържа връзки към други уебсайтове, които не се управляват от Администратора, Администраторът не поема никаква отговорност за съдържанието на тези уебсайтове, нито за нивото на защита на данните, предоставено от администраторите на тези уебсайтове.

11.2. Администраторът си запазва правото да променя или допълва настоящата Политика за поверителност. Промените влизат в сила от момента на тяхното въвеждане.

11.3. Администраторът използва т.нар. „бисквитки“, подробните условия за които можете да намерите в Политиката за използване на бисквитки, която е част от Правилата на Уебсайта.